



La App FirmaLOM

Firma Documenti

—

Guida all'uso per cittadino e operatore



FirmaLOM oggi

Ad oggi la app FirmaLOM permette di sottoscrivere documenti in modalità remota e senza la necessita di stampare i documenti.



Come funziona la firma in App:

- 1 L'operatore invia il documento al cittadino tramite l'opzione **notifica via App** selezionabile su Bandi online.
- 2 Il cittadino, previo login con spid, **accetta o rifiuta** il documento ricevuto sulla App.
- 3 L'operatore **controlla l'esito** della sottoscrizione del documento su Bandi online.



Modalità operative per firma dei documenti

Il processo di utilizzo del sistema (1/6)

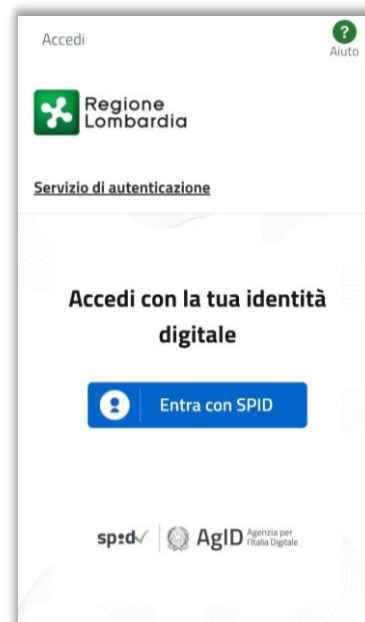
1

Il destinatario **installa la App** e **aderisce al servizio** accettando le informative.

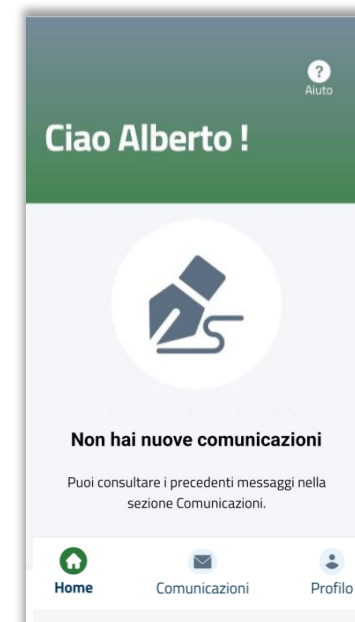
Schermata iniziale dell'App



Schermata di login dell'App



Homepage



spid Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Attenzione!

Data la possibilità di accesso solo tramite SPID, l'autenticazione sarà possibile **solo per cittadini maggiorenni.**

Modalità operative per la firma dei documenti

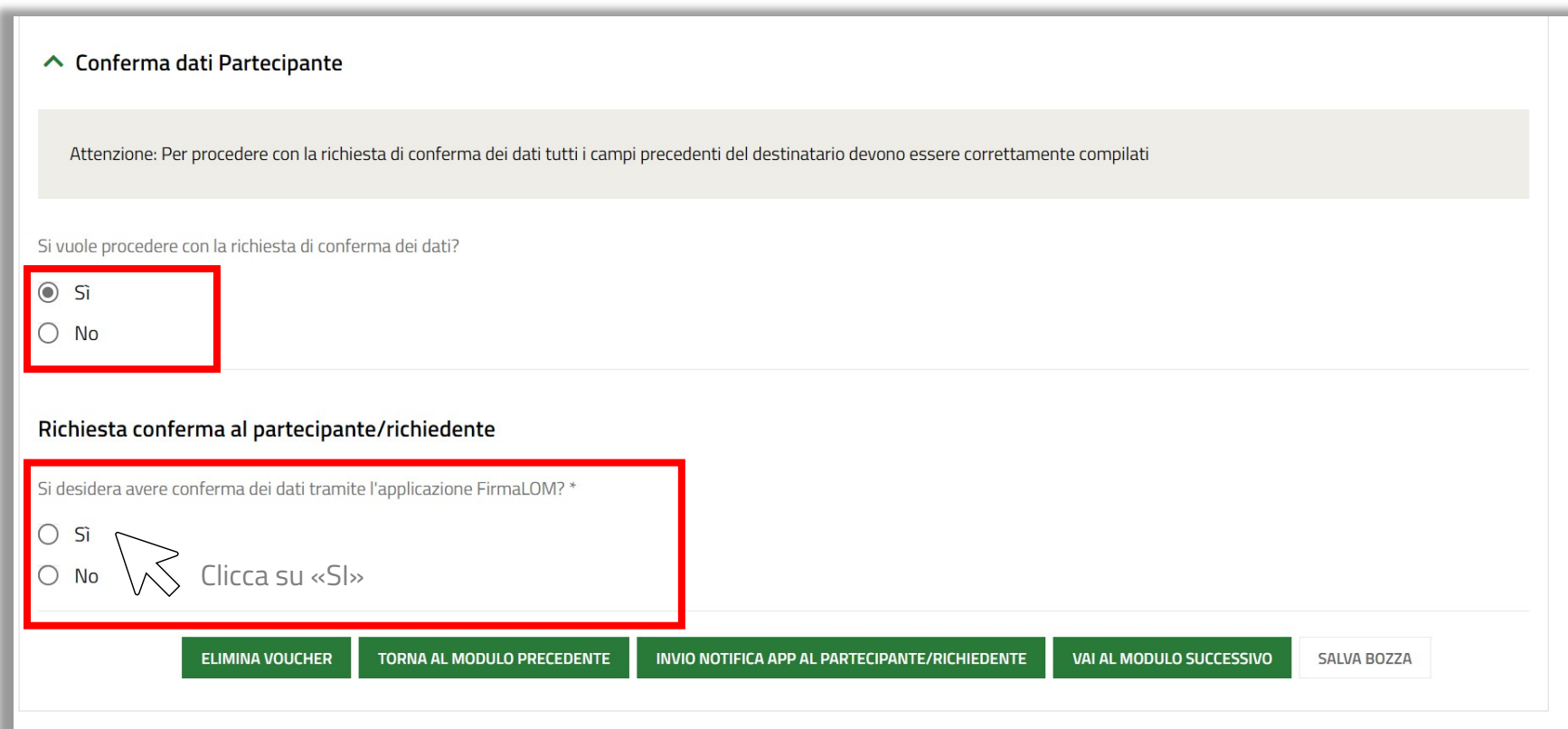
Il processo di utilizzo del sistema (2/6)

2

L'operatore seleziona l'opzione **«Richiesta conferma al partecipante/richiedente»** su Bandi Online.



L'operatore sceglie di confermare i dati tramite **«Applicazione FirmaLOM»**.



The screenshot shows a web form titled "Conferma dati Partecipante". At the top, there is a warning message: "Attenzione: Per procedere con la richiesta di conferma dei dati tutti i campi precedenti del destinatario devono essere correttamente compilati". Below this, a question asks: "Si vuole procedere con la richiesta di conferma dei dati?". There are two radio button options: "Sì" (selected) and "No". A red box highlights these options. Below this section, another question asks: "Richiesta conferma al partecipante/richiedente". The question text is "Si desidera avere conferma dei dati tramite l'applicazione FirmaLOM? *". There are two radio button options: "Sì" and "No". A red box highlights these options. A mouse cursor is pointing at the "Sì" option, and the text "Clicca su «Sì»" is displayed next to it. At the bottom of the form, there are five buttons: "ELIMINA VOUCHER", "TORNA AL MODULO PRECEDENTE", "INVIO NOTIFICA APP AL PARTECIPANTE/RICHIEDENTE", "VAI AL MODULO SUCCESSIVO", and "SALVA BOZZA".

Modalità operative per la firma dei documenti

Il processo di utilizzo del sistema (3/6)

3

L'operatore **conferma l'invio della notifica** al destinatario su Bandi Online.

1. Clicca su «Conferma»

2. Clicca su «Invio notifica APP»

Nota Bene

È importante cliccare «Salva Bozza» a ogni passaggio, in modo da non perdere le informazioni e aggiornarle

Conferma dati Partecipante

Attenzione: Per procedere con la richiesta di conferma dei dati tutti i campi precedenti del destinatario devono essere correttamente compilati

Si vuole procedere con la richiesta di conferma dei dati?

Sì

Richiesta conferma al partecipante/richiedente

Si desidera avere conferma dei dati tramite l'applicazione FirmaLOM?

Sì

Per procedere con l'invio della notifica confermare la scelta e cliccare sul pulsante 'Invio notifica app al partecipante/richiedente' *

☒ Conferma

Esito validazione dati partecipante

In attesa di invio notifica

ATTENZIONE

Una volta confermata la scelta, non sarà più possibile modificare i dati inseriti fin quando gli stessi non saranno respiti/ validati dal partecipante/richiedente

ELIMINA VOUCHER TORNA AL MODULO PRECEDENTE **INVIO NOTIFICA APP AL PARTECIPANTE/RICHIEDENTE** VAI AL MODULO SUCCESSIVO SALVA BOZZA

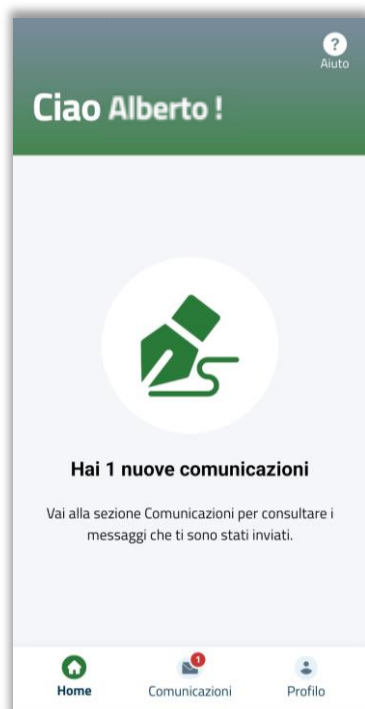
Se la notifica, dopo 3 giorni dall'invio, non è stata accettata né rifiutata, sarà possibile inviarne un'altra.

Modalità operative per la firma dei documenti

Il processo di utilizzo del sistema (4/6)

4

L'utente autenticato sull'App **riceve la notifica per la validazione del documento**, e la visualizza nella sezione «Comunicazioni».



5

L'utente procede con la **validazione o il rifiuto del documento** solo dopo la presa visione.



Modalità operative per la firma dei documenti

Il processo di utilizzo del sistema (5/6)

6

L'utente **Accetta**.



Indietro Messaggio ? Aiuto

#UP – percorsi per crescere alla grande

Conferma dati Domanda di partecipazione

Domanda: 4834502

Confermi i dati riportati nella Domanda di partecipazione

Se i dati riportati sono corretti, **Accetta** con il pulsante sottostante, altrimenti premi **Rifiuta**.

Mittente: Regione Lombardia - Famiglia, Solidarietà sociale, Disabilità e Pari Opportunità

Dichiaro di aver preso visione e di accettare

☒ [Domanda accesso al contributo Minorenne - 4834502.pdf](#)

Home Comunicazioni Profilo



Indietro Messaggio ? Aiuto

#UP – percorsi per crescere alla grande

Conferma dati Domanda di partecipazione

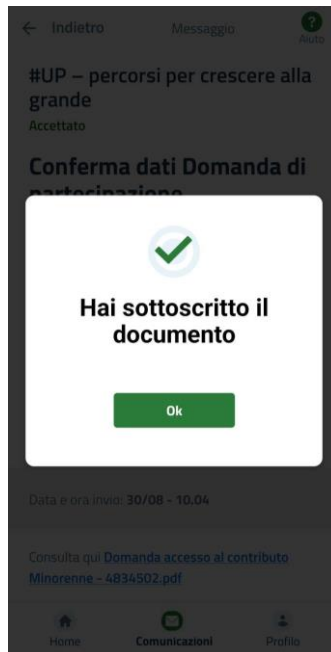


Confermi di sottoscrivere il documento?

Richiedo di aver preso visione e di accettare

☒ [Domanda accesso al contributo Minorenne - 4834502.pdf](#)

Home Comunicazioni Profilo




Indietro Messaggio ? Aiuto

#UP – percorsi per crescere alla grande

Accettato

Conferma dati Domanda di partecipazione



Hai sottoscritto il documento

Data e ora invio: 30/08 - 10.04

Consulta qui [Domanda accesso al contributo Minorenne - 4834502.pdf](#)

Home Comunicazioni Profilo

7

L'utente **Rifiuta**.



Indietro Messaggio ? Aiuto

#UP – percorsi per crescere alla grande

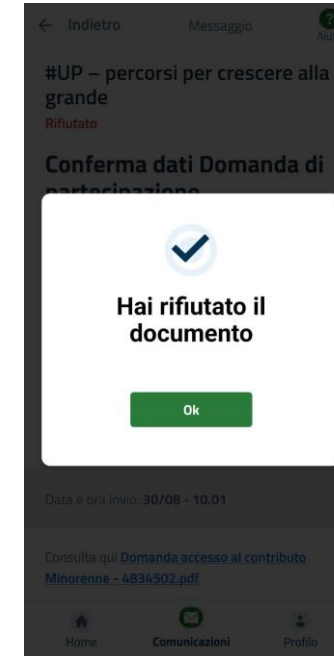
Conferma dati Domanda di partecipazione



Sei sicuro di voler rifiutare?

☒ [Domanda accesso al contributo Minorenne - 4834502.pdf](#)

Home Comunicazioni Profilo




Indietro Messaggio ? Aiuto

#UP – percorsi per crescere alla grande

Rifiutato

Conferma dati Domanda di partecipazione



Hai rifiutato il documento

Data e ora invio: 30/08 - 10.01

Consulta qui [Domanda accesso al contributo Minorenne - 4834502.pdf](#)

Home Comunicazioni Profilo

Modalità operative per la firma dei documenti

Il processo di utilizzo del sistema (6/6)

8

L'operatore **controlla l'esito** della validazione su Bandi Online.

Conferma dati Partecipante

Attenzione: Per procedere con la richiesta di conferma dei dati tutti i campi precedenti del destinatario devono essere correttamente compilati

Si vuole procedere con la richiesta di conferma dei dati?

Si

Richiesta conferma al partecipante/richiedente

Si desidera avere conferma dei dati tramite l'applicazione FirmaLOM?

Si

ATTENZIONE

Una volta confermata la scelta, non sarà più possibile modificare i dati inseriti fin quando gli stessi non saranno respinti/ validati dal partecipante/richiedente

È necessario correggere i dati inseriti per il destinatario validato/confermato? (ATTENZIONE selezionando "sì" sarà necessario inviare una nuova notifica) *

☐ Sì

☒ No

Per procedere con l'invio della notifica confermare la scelta e cliccare sul pulsante 'Invio notifica app al partecipante/richiedente' *

☒ Conferma

Esito validazione dati partecipante

Validato

Tipologia validazione utilizzata

App FirmaLOM

ELIMINA VOUCHER TORNA AL MODULO PRECEDENTE INVIO NOTIFICA APP AL PARTECIPANTE/RICHIEDENTE VAI AL MODULO SUCCESSIVO SALVA BOZZA

Nota Bene

Sarà possibile riaprire e modificare i dati dopo la validazione da parte del destinatario ma sarà necessaria un'ulteriore conferma da parte del destinatario